



Kraków, dnia 25 września 2025 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

**Gmina Polanka Wielka
Ul. Długa 61
32-607 Polanka Wielka**

K.RZT.70.49.2025

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2024 r., poz. 572 ze zm.), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Polanka Wielka z dnia 1 lipca 2025 r., uzupełnionego pismami z dnia: 9 i 21 lipca 2025 r., 6 i 27 sierpnia 2025 r., 16, 17, 19 i 23 września 2025 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polanka Wielka, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polanka Wielka, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: K.RZT.70.68.2024 z dnia 27 czerwca 2024 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie –

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

DYREKTOR

Wojciech Kozak

/dokument podpisany elektronicznie/

P o u c z e n i e

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Adresat – epuap.
2. RZT a/a.

Załącznik Nr 1
do wniosku o zatwierdzenie taryfy

Gmina Polanka Wielka
ul. Długa 61
32-607 Polanka Wielka
.....
(pieczęć przedsiębiorstwa wod-kan)

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
25.09.2025 *K.RiT.TO.49.2025*
z dnia znak:

GMINA POLANKA WIELKA

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
obowiązująca na terenie Gminy Polanka Wielka
na okres 3 lat

Wójt
/-/ Grzegorz Gałgan
.....
(podpis osób reprezentujących przedsiębiorstwo wod-kan)

Polanka Wielka, 2025

I. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Polanka Wielka dla odbiorców usług przyłączonych do sieci wodociągowych i sieci kanalizacyjnych stanowiących własność Gminy Polanka Wielka.

Taryfa obowiązuje na okres 3 lat.

II. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Polanka Wielka prowadzi zadania zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - wydobywanie, uzdatnienie i dostarczanie wody usługobiorcom, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zrzuconych przez usługobiorców, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

III. Rodzaj i struktura taryfy.

Stosownie do § 14 pkt 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. (t. jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) – zwanego dalej „Rozporządzeniem”, dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę określono taryfę niejednolitą wieloczołową, składającą się ze zróżnicowanych cen za dostarczoną wodę i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług. Dla zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono taryfę niejednolitą wieloczołową, składającą się z jednakowych cen za odprowadzane ścieki i zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej.

IV. Taryfowe grupy odbiorców.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania świadczenia usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano alokacji kosztów na **dziewięć** taryfowych grup odbiorców usług.

Grupa 1 – **ZW1.GD.W**: Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące.

Grupa 2 – **ZW1.GD.WK**: Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące.

Grupa 3 – **ZW1.P.W**: Pozostali odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące.

Grupa 4 – **ZW1.P.WK**: Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące.

Grupa 5 – **ZW2.GD.WK**: Gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co dwa miesiące.

Grupa 6 – **ZW2.P.WK**: Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co dwa miesiące.

Grupa 7 – **ZW3.GD.WK**: Gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, co dwa miesiące.

Grupa 8 – **ZW3.P.WK**: Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, co dwa miesiące.

Grupa 9 – **ZW4.PPOŻ**: Gmina za wodę użytą na cele przeciwpożarowe, na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, co dwa miesiące.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wszystkie koszty alokowano na **cztery** taryfowe grupy odbiorców usług.

Grupa 1 – **OŚ1.WK**: Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co dwa miesiące.

Grupa 2 – **OŚ1.K**: Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, co dwa miesiące.

Grupa 3 – **OŚ2.K**: Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

Grupa 4 – **OŚ3.WK**: Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

V. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z :

- 1) **ceny** - wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, obliczanej w przypadku odbiorców wody wyposażonych w wodomierze główne na podstawie ich wskazań , a w przypadku braku wodomierza głównego na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- 2) **opłaty abonamentowej** - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na dwa miesiące, niezależnej od ilości dostarczonej wody lub też jego całkowitego braku. Jeżeli odbiorca usług posiadania kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- 1) **ceny**- wyrażonej w złotych za 1 m³ odebranych ścieków, ustalanych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, jako równy ilości pobranej wody określonej na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku braku wodomierza głównego na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- 2) **opłaty abonamentowej** - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług na dwa miesiące, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków lub też jego całkowitego braku.

Ceny i stawki opłat za dostarczoną wodę lub odebrane ścieki przedstawione są w taryfie jako wartość netto i wartość brutto z podatkiem od towarów i usług VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Tabela 1.1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa ZW1.GD.W	6,25	6,75	7,30	7,88
2	Grupa ZW1.GD.WK	6,25	6,75	4,35	4,70
3	Grupa ZW1.P.W	6,30	6,80	7,30	7,88
4	Grupa ZW1.P.WK	6,30	6,80	4,35	4,70
5	Grupa ZW2.GD.WK	6,25	6,75	7,30	7,88
6	Grupa ZW2.P.WK	6,30	6,80	7,30	7,88
7	Grupa ZW3.GD.WK	6,25	6,75	3,70	4,00

8	Grupa ZW3.P.WK	6,30	6,80	3,70	4,00
9	Grupa ZW4.PPOŻ	6,30	6,80	6,00	6,48

Tabela 1.2. Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa OŚ1.WK	11,75	12,69	4,35	4,70
2	Grupa OŚ1.K	11,75	12,69	7,30	7,88
3	Grupa OŚ2.K	11,75	12,69	7,30	7,88
4	Grupa OŚ3.WK	11,75	12,69	3,70	4,00

Tabela 2.1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa ZW1.GD.W	6,26	6,76	7,30	7,88
2	Grupa ZW1.GD.WK	6,26	6,76	4,35	4,70
3	Grupa ZW1.P.W	6,32	6,83	7,30	7,88
4	Grupa ZW1.P.WK	6,32	6,83	4,35	4,70
5	Grupa ZW2.GD.WK	6,26	6,76	7,30	7,88
6	Grupa ZW2.P.WK	6,32	6,83	7,30	7,88
7	Grupa ZW3.GD.WK	6,26	6,76	3,70	4,00
8	Grupa ZW3.P.WK	6,32	6,83	3,70	4,00
9	Grupa ZW4.PPOŻ	6,32	6,83	6,00	6,48

Tabela 2.2. Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa OŚ1.WK	11,75	12,69	4,35	4,70
2	Grupa OŚ1.K	11,75	12,69	7,30	7,88
3	Grupa OŚ2.K	11,75	12,69	7,30	7,88
4	Grupa OŚ3.WK	11,75	12,69	3,70	4,00

Tabela 3.1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa ZW1.GD.W	6,27	6,77	7,30	7,88
2	Grupa ZW1.GD.WK	6,27	6,77	4,35	4,70
3	Grupa ZW1.P.W	6,33	6,84	7,30	7,88
4	Grupa ZW1.P.WK	6,33	6,84	4,35	4,70
5	Grupa ZW2.GD.WK	6,27	6,77	7,30	7,88
6	Grupa ZW2.P.WK	6,33	6,84	7,30	7,88
7	Grupa ZW3.GD.WK	6,27	6,77	3,70	4,00
8	Grupa ZW3.P.WK	6,33	6,84	3,70	4,00
9	Grupa ZW4.PPOŻ	6,33	6,84	6,00	6,48

Tabela 3.2. Wysokość cen dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa OŚ1.WK	11,75	12,69	4,35	4,70
2	Grupa OŚ1.K	11,75	12,69	7,30	7,88
3	Grupa OŚ2.K	11,75	12,69	7,30	7,88
4	Grupa OŚ3.WK	11,75	12,69	3,70	4,00

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku poboru wody z sieci Gminy i z własnego ujęcia, ilość ścieków ustala się jako sumę ilości pobranej wody z sieci Gminy i własnego ujęcia (w tym przypadku odbiorca winien zainstalować i utrzymywać na swój koszt wodomierz przy swoim ujęciu).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

VII.1. Zakres świadczeń usług dla poszczególnych grup taryfowych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminę Polanka Wielka dla wszystkich odbiorców usług za pośrednictwem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy Polanka Wielka.

Gmina Polanka Wielka nie prowadzi usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków dla nieruchomości, osób bądź podmiotów gospodarczych położonych na terenie Gminy Polanka Wielka ale nie przyłączonych do gminnych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych lub pobierających wodę / odprowadzających ścieki za pośrednictwem przewodów nie będących własnością Gminy.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulaminami.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ceny wody zostały zróżnicowane ze względu na różne koszty opłat za usługi wodne ponoszone dla odbiorców w wyodrębnionych grupach odbiorców usług. Jednostkowe koszty opłat za usługi wodne są różne w przypadku gospodarstw domowych pobierających wodę przeznaczoną do spożycia. Opłata w tym przypadku wynosi 0,068 zł/m³ pobranej wody. Dla pozostałych odbiorców usług zużywających wodę na pozostałe cele, w tym do prowadzenia działalności gospodarczej koszt wydobycia wody wynosi 0,115 zł/m³.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 i Rozporządzenia, tj. w skład stawek opłaty abonamentowej wchodzi koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, koszty odczytu wodomierza oraz koszty rozliczenia należności za wodę lub ścieki. Wyodrębniono taryfowe grupy odbiorców usług z uwagi na różne koszty składające się na stawki opłat abonamentowych, w tych grupach. Stawka opłaty abonamentowej dla grup taryfowych ZW1.GD i ZW1.P zawiera koszty odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę oraz utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych. Stawka opłaty abonamentowej dla grup taryfowych ZW2.GD i ZW2.P dotycząca odbiorców, u których rozliczeniu podlega zarówno wodomierz główny jak i podlicznik mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, zawiera koszty odczytu i rozliczenia wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej i koszty gotowości dotyczące wyłącznie wodomierza głównego. Stawka opłaty abonamentowej dla grup taryfowych ZW3.GD i ZW3.P oraz ZW4.PPOŻ zawiera koszty rozliczenia należności za wodę i koszty gotowości, nie zawiera kosztów odczytu wodomierza głównego, ponieważ zgodnie z § 13 ust. 4 Rozporządzenia koszty te dla odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody nie są uwzględniane. Dodatkowo dla odbiorców zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków - oznaczonych końcówką „WK”, koszty odczytu i/lub rozliczenia stanowią połowę wartości, ponieważ druga połowa ujęta jest w stawce opłaty abonamentowej ścieków. Zgodnie z tą regułą dla odbiorców wyłącznie zbiorowego

zaopatrzenia w wodę – oznaczonych końcówką „W”, koszty odczytu i/lub rozliczenia stanowią pełną wartość.

W przypadku odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków w skład stawki opłaty abonamentowej w grupie OŚ1.WK wchodzi połowa kosztów odczytu, połowa kosztów rozliczenia oraz koszty gotowości, ponieważ stawka opłaty dotyczy odbiorców wodociągowo - kanalizacyjnych, OŚ1.K wchodzi koszty odczytu, koszty rozliczenia oraz koszty gotowości, ponieważ stawka dotyczy odbiorców rozliczanych na podstawie odczytów wodomierza głównego dla których gmina świadczy wyłącznie usługę zbiorowego odprowadzania ścieków, ponieważ woda dostarczana jest przez przedsiębiorstwo z gminy ościennej, w grupie OŚ2.K wchodzi koszty odczytu, rozliczenia i gotowości odczytu urządzenia pomiarowego zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a w grupie OŚ3.WK połowa kosztów rozliczenia i pełne koszty gotowości, ponieważ stawka opłaty dotyczy odbiorców wodociągowo – kanalizacyjnych rozliczanych na podstawie norm.

Biorąc pod uwagę lokalne warunki świadczenia usług i zróżnicowanie kosztów dotyczących odprowadzania i oczyszczania ścieków koszty te alokowano na 4 taryfowe grupy odbiorców usług.

VII.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikające z obowiązujących przepisów prawnych oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody doprowadzanej do odbiorców jest zgodna z obowiązującymi normami.

Gmina udziela odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

na stronie internetowej gminy <https://polanka-wielka.pl/>

Odbiorca usług może zgłaszać reklamację dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.), pod adresem: ul. Długa 61, 32-607 Polanka Wielka, nr telefonu 33 8488-008 na adres e-mail: gmina@polanka-wielka.pl

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Grzegorz Gałdon
Data: 2025.09.23 13:37:50
CEST

